

RAIA: "PE-VERPLICHTING WAS EEN BEWUSTE KEUZE"

"Permanente educatie is een belangrijk middel om de kwaliteit van dienstverlening van de in het RAiA-register ingeschreven assurantie-adviseurs op een hoog, actueel niveau te houden. Daarmee vormt 'PE' één van de essentiële pijlers van ons Register". Dat zeggen Albert Vesters en Sjaak Quaedflieg, die als voorzitter respectievelijk bestuurslid samen met Jeanne van der Maat het bestuur van de erkenningsregeling RAiA (Registeradviseur in Assurantiën) vormen.

Dat inmiddels in de Wet Financieel Toezicht (Wft) is opgenomen dat financiële dienstverleners verplicht zijn hun kennis op niveau te houden heeft volgens hen het belang van permanente educatie verder doen toenemen. "Daarmee heeft 'PE' een wettelijke status gekregen. Mede daarom streeft het RAiA-bestuur ernaar om in het kader van de Wft bij het CDFD accreditatie te verwerven voor het gehanteerde systeem van permanente educatie, waaraan ingeschreven assurantie-adviseurs moeten voldoen om in het RAiA-register ingeschreven te blijven", stelt Vesters, die daaraan toevoegt dat RAiA al sinds de oprichting een PE-verplichting voor de ingeschreven kende. "Daarmee liepen wij dus vooruit op de ontwikkelingen binnen de financiële dienstverlening."

"Wij moeten het als assurantie-adviseurs in de eerste plaats hebben van onze kennis en kunde. Dat zijn de zaken waarin wij ons kunnen onderscheiden van de concurrentie", vult Quaedflieg aan. "Het hoge kennisniveau in combinatie met de andere hoge eisen die aan inschrijving in het RAiA-register zijn verbonden, biedt de klant een extra zekerheid. Door middel van een PE-systeem op een eveneens hoog, onderscheidend niveau zorg je bovendien dat die kwaliteit gewaarborgd blijft."

Van 7 naar 9 studiepunten

Het huidige RAiA-bestuur heeft zich onder meer ten doel gesteld dat de titel van 'RAiA' en het daarbij behorende logo zich ontwikkelen tot een sterk merk, dat wordt erkend door collega's in de branche, verzekeraars en de eindconsument. "Verzwarende van het PE-regime binnen de erkenningsregeling, zoals we begin dit jaar hebben doorgevoerd, zal dan ook bijdragen aan een keurmerk met nóg meer gewicht. Tegelijkertijd maken we hiermee duidelijk dat ons systeem van permanente educatie boven de Wft-norm ligt", verklaart voorzitter Vesters.

Sinds de start waren ingeschrevenen in het RAiA-register verplicht om in het kader van de *education permanente* jaarlijks minimaal zeven studiepunten te behalen. Met ingang van dit jaar is dat aantal verhoogd naar negen studiepunten, hetgeen in de regel neerkomt op het volgen van drie studiebijeenkomsten c.q. drie dagdelen van elk drie uur. Minimaal twee van deze drie bijeenkomsten dienen gevolgd te worden bij het Huibers Instituut, dat speciaal voor de ingeschrevenen in het RAiA-register jaarlijks een breed palet aan studiemogelijkheden aanbiedt, die samen met de leerdoelen op de



Sjaak Quaeflieg: "Wij moeten het als assurantie-adviseurs in de eerste plaats hebben van onze kennis en kunde. Dat zijn de zaken waarin je je kunt onderscheiden van de concurrentie."

website van RAiA vermeld staan: www.raia.nl. Het derde dagdeel kan ook bij dit instituut worden gevolgd, maar mag - en dat is nieuw - desgewenst ook bij een externe instantie worden gevolgd, mits het een bijeenkomst is die is geaccrediteerd door het RAiA-bestuur (zie ook kader). PE-punten die worden behaald in het kader van andere erkenningsregelingen, zoals die voor 'Erkend Hypo-

theekadviseur', 'Financial Planner' en 'Hypothecair Planner' wegen allen mee voor de RAiA-Erkeningsregeling, mits de onderwerpen gerelateerd zijn aan de assurantieadviseur c.q. -bemiddeling.

Examen, toets of studiebijeenkomsten

Binnen de SAR worden de drie erkenningsregelingen momenteel verschillend ingevuld. Zo kent de erkenningsregeling RMiA een entreetoets in combinatie met een PE-verplichting van 7 studiepunten en de erkenningsregeling RPA eens in de twee jaar een periodieke toetsing. Vesters daarover: "Wij hebben gekozen voor een opleidingsprogramma waarbij je jaarlijks verplicht bent een minimale studieverplichting aan te gaan van drie bijeenkomsten/dagdelen van elk drie uur om je vakkennis op het gewenste hoge niveau te houden. Wij zijn ervan overtuigd dat onze PE-opzet voldoende kwaliteitswaarborgen biedt."

"Vakmensen zijn het zowel aan hun stand van assurantie-adviseur als aan de klant verplicht om hun vakkennis up-to-date te houden"



Albert Vesters: "De RAiA kent al sinds de oprichting een PE-verplichting voor de ingeschrevenen. Daarmee liepen wij dus vooruit op de ontwikkelingen binnen de financiële dienstverlening."

Collega-bestuurslid Quaedfliëg deelt die mening. "Vakmensen die ooit hebben geïnvesteerd in de zware A-opleiding, zoals de ingeschrevenen in het RAiA-register, zijn het zowel aan hun stand van assurantie-adviseur als aan de klant verplicht om hun vakkennis *up-to-date* te houden en zich nieuwe ontwikkelingen als wetswijzigingen snel eigen maken. Daar hebben ze echt geen wettelijke verplichting voor nodig." "De RAiA wil zich onderscheiden. We hebben het dan ook slechts éénmaal meegemaakt dat we een ingeschrevene uit ons register hebben moeten schrijven omdat hij niet voldeed aan de PE-verplichting", vult Vesters aan. Quaedfliëg vervolgt: "Mocht iemand overigens plausibele redenen aanvoeren waarom hij in een bepaald jaar niet aan het minimale aantal vereiste studiepunten is gekomen, bijvoorbeeld door langdurige ziekte, dan doen wij als RAiA zeker niet moeilijk en vinden we gezamenlijk een passende oplossing. Bijvoorbeeld door de betreffende ingeschrevene het jaar daarop de studiepunten te laten inhalen." <<

Hoe kan een externe PE-bijeenkomst geaccrediteerd worden?

Sinds begin dit jaar kunnen RAiA-ingeschrevenen hun noodzakelijke PE-punten niet alleen behalen door het volgen van seminars, lezingen, symposia en workshops bij het Huibers Instituut, maar - zij het voor slechts één dagdeel van drie uur - ook voor soortgelijke studiebijeenkomsten extern. Voorwaarde hiervoor is echter wel dat de betreffende bijeenkomst vooraf door het RAiA-bestuur is geaccrediteerd. Om voor een dergelijke accreditatie in aanmerking te komen, moeten de studiebijeenkomsten minimaal het 'A-niveau' hebben.

Wat is de procedure om de betreffende studiebijeenkomst, seminar, workshop, lezing en/of symposium geaccrediteerd te krijgen voor het PE-programma van de RAiA-Erkenningregeling? Voorzitter Albert Vesters van het RAiA-bestuur licht dit als volgt toe: "In de eerste plaats moet het volledig uitgewerkte programma van de workshop of lezing of van het seminar of symposium vooraf ter beoordeling aan het RAiA-bestuur worden overlegd. Dit voorstel kan worden gestuurd naar het RAiA-secretariaat: per post naar postbus 235, 3800 AE Amersfoort of per email naar info@raia.nl. Binnen een week ontvangt men dan van het RAiA-bestuur een antwoord. Daarin wordt aangegeven of de betreffende bijeenkomst wel of niet in aanmerking komt voor accreditatie en, zo ja, hoeveel PE-punten aan de bijeenkomst wordt toegekend." Het secretariaat schrijft de punten bij zodra het een kopie van het certificaat van de betreffende RAiA's heeft ontvangen.